

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ワークトピアあすか	事業所番号	0110400942
住 所	札幌市手稲区曙11条1丁目7番1号	管理者名	今井 聖也
電話番号	011-685-3501	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：ワークトピアあすか 会議室 実施日程：2025年3月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 接遇・マナーの研修 参加者：職員 8名、利用者22名	<活動の様子> 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい あいさつ・返事などの基本的な接遇マナーの向上 利用者にとってのメリット 基本的な接遇マナーを学び、品質向上・賃金の向上が期待できる	
<成果> 実施した結果 外部の方への対応、返事の仕方などが身に着いた 課題点 言葉でのコミュニケーションが苦手な方の代替手段が提示できなかった	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

現場作業担当者が基本的な接遇マナーを身につけることで、単なる受託作業や請負作業をこなすだけではない付加価値を創造し、定期的に継続して確認・評価を行うことで、品質を維持・向上させることが期待できる。	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 「簡単だと思っていたけれど、意外と難しかった」「相手の目を見て話すことが苦手」「またやってほしい」など
